

Splošni pogoji poslovanja AquaWeb

Terms of use of AquaWeb

Priloga 1: POGOJI ZA UPORABO STORITEV AQUAWEB

STORITEV AQUAWEB:

Za dostop do te storitve v oblaku ali uporabo le-te (kot je opredeljena spodaj) je potrebno: (1) imeti veljavno naročnino za AquaWeb v skladu z naročniško pogodbo z Jordan d.o.o.; (2) soglašati s pogoji te pogodbe in (3) soglašati s pogoji uporabe AquaWeb. Če ne izpolnujete zgornjih meril, ne smete dostopati do storitev v oblaku in/ali jih uporabljati.

1. POGOJI

Pogoji pogodbe. Trenutna različica pogojev za storitev AquaWeb (**»AquaWeb pogoji«**) so pogoji, v okviru katere daje Jordan d.o.o. na voljo storitve AquaWeb in programsko opremo za storitev AquaWeb ter se v obliki, ki jo spreminjajo ti pogoji, nanaša na vašo uporabo storitve v oblaku (kot je opredeljeno spodaj). AquaWeb pogodba in ti pogoji skupaj tvorita pravno pogodbo (**»pogodbo«**) med vami osebno, ali če ste naročeni na storitev v oblaku v imenu svoje družbe ali drugega pravnega subjekta, ki vas je pooblastil za delovanje (v vsakem primeru **»vi«**) in Jordan d.o.o., njeno podružnico ali povezano družbo, ki je z vami sklenila AquaWeb pogodbo (**»JORDAN d.o.o.«**). Vi in Jordan d.o.o. sta v nadaljevanju imenovana **»stranka« oz. »stranki«**. V primeru kakršnega koli neskladja med AquaWeb pogodbo in temi pogoji prevlada vsebina teh pogojev, toda le v obsegu, ki zadeva neskladje.

2. DEFINICIJE

Vsi izrazi v teh pogojih, ki so navedeni v narekovajih, imajo pomene, opredeljene v AquaWeb pogodbi, razen če je v teh pogojih navedeno drugače. Ko so uporabljeni teh pogojih, imajo naslednji izrazi pomene, ki so opredeljeni spodaj:

»Storitev v oblaku« pomeni storitev, ki jo gosti Jordan d.o.o., ki vam omogoča lastno upravljanje z napravami Aqualink izključno za dostop do in uporabo storitev AquaWeb. Kot je uporabljeno v AquaWeb pogodbi pojem »storitev« vključuje storitev v oblaku.

»Naročnina« pomeni dogovor, s katerim ste vi in določeno število vaših pooblaščenih uporabnikov, prejeli dovoljenje Jordan d.o.o. za uporabo storitve v oblaku.

3. POPRAVKI IN DODATKI AQUAWEB POGODBE

A. Dodelitev licence. Pod tukaj navedenimi pogoji in proti plačilu naročnine, če obstaja, vam Jordan d.o.o. podeljuje osebno, neekskluzivno, neprenosljivo licenco (ki jo je mogoče preklicati) za uporabo storitve v oblaku izključno za vašo interno uporabo in uporabo določenega števila pooblaščenih uporabnikov, ki so pooblaščen z vašo naročnino. Storitve v oblaku je omogočena na podlagi naročnine, zato veljajo licenčne pravice samo za časovno obdobje, za katerega ste po potrebi plačali ustrezne naročnine.

B. Omejitve storitve. Jordan d.o.o. lahko po lastni presoji določi upravne omejitve, ki veljajo za uporabo storitve v oblaku. Jordan d.o.o. in njene povezane družbe ne zagotavljajo: (i) dostopnosti, natančnosti, popolnosti, zanesljivosti ali pravočasnosti podatkov, do katerih dostopate prek storitve v oblaku; in (ii) ne prevzemajo in nimajo nikakršne odgovornosti do storitev tretjih strank. Soglašate in se strinjate, da lahko Jordan d.o.o. kadar koli spreminja, ustavi, prekine ali onemogoči dostop do storitve v oblaku.

C. Standardna storitev. Sprejemate in se strinjate, da: (a) je storitev v oblaku standardizirana ponudba, ki ni zasnovana ali namenjena za prikrojavanje določeni panogi, in da ste (b) vi, ne Jordan d.o.o., odgovorni za skladnost z zakoni in predpisi, ki veljajo za vašo panogo, saj Jordan d.o.o. ne zagotavlja, da je uporaba storitve v oblaku skladna z zakoni ali predpisi, ki veljajo za vsako organizacijo (zlasti za uporabo v organiziranih panogah). Izjavljate in Jordan d.o.o. zagotavlja, da: (i) imate vsa potrebna dovoljenja za uporabo storitve v oblaku, vključno s privolitvijo za posredovanje vseh osebnih podatkov Jordan d.o.o., ki ste jih predložili vi ali vaš pooblaščen uporabnik med uporabo storitve v oblaku; (ii) za vas ne veljajo zakoni ali predpisi, ki prepovedujejo uporabo storitve v oblaku v okviru pogojev te pogodbe ali v državi ali na zemljepisni lokaciji, kjer se nahajate vi ali vaši pooblaščen uporabnik, ali ki nalagajo od panoge odvisne obveznosti glede varnosti podatkov, ki niso skladni s temi pogoji ali standardizirano obliko storitve v oblaku vezano na vso mednarodno veljavno zakonodajo (vključno z, a brez omejitev na zakon Gramm-Leach-Bliley Act, zakon Health Insurance Portability and Accountability Act ali zakon Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act); (iii) Jordan d.o.o. ni obvezan prikrojiti storitev v oblaku na vašo panogo in (iv) Jordan d.o.o. ne zavezuje nobeni zakoni ali predpisi, ki veljajo za vas, da bi z vami sklenila dodatne dogovore za ponujanje storitev v oblaku. Strinjate se, da boste ravnali odgovorno in skladno z vsemi zakoni, predpisi, vlogami, registracijami, licencami, dovoljenji in soglasji, ki so potrebni v vaši državi ali so predpisani po zakonodaji, vključno in brez omejitev na zakone, ki urejajo uvoz, izvoz ali varovanje podatkov v zvezi z vami in z uporabo storitve v oblaku za vas in vaše pooblaščen uporabnike ali za prenos ali predložitev informacij, podatkov ali osebnih podatkov Jordan d.o.o.. Strinjate se, da lahko Jordan d.o.o., če kateri od vaših pooblaščenih uporabnikov nanjo naslovi zahtevek glede osebnih podatkov, ki jih je Jordan d.o.o. pridobila od vas ali z uporabo storitve v oblaku s strani vaših pooblaščenih uporabnikov, tega pooblaščenega uporabnika napoti na vas in mu svetuje, da naj se z vprašanjem, kako ravnati z osebnimi podatki, obrnejo na vas. Če skladno z veljavnimi zakoni ali predpisi (vključno z zakoni in predpisi, ki veljajo za vašo panogo) nimate dovoljenja za uporabo storitve v oblaku v skladu s temi pogoji, nimate pravice uporabljati storitve v oblaku. Strinjate se, da boste Jordan d.o.o., družbe v skupini Jordan d.o.o., njene povezane družbe, predstavnike, naslednike in pooblaščenice ter vse njene direktorje in vodje odškodovali in obvarovali odgovornosti, odškodninskih zahtevkov, izgub, stroškov in izdatkov (vključno, vendar ne omejeno na, razumne odvetniške honorarje in stroške), ki so jih utrpeli osebe, povezane z Jordan d.o.o., družbami v skupini Jordan d.o.o., njenimi povezanimi družbami, njihovimi zastopniki, nasledniki in pooblaščenici ali vsemi

Splošni pogoji poslovanja Aquaweb

njenimi direktorji in vodji zaradi napačne razlage ali kršitve tukaj navedene garancije.

D. Vaši podatki. V odnosu med vami in Jordan d.o.o. ohranite lastništvo nad vsebinami in podatki, ki jih ustvarite sami ali vaši pooblaščenimi uporabniki, in ki se obdelujejo ali shranjujejo na strežnik Jordan d.o.o. kot del vaše uporabe storitve v oblaku (**»vaši podatki«**). Vaši podatki ne vključujejo programske opreme ali vsebin tretjih strank, ki ste jih prejeli pod licenco ali na kak drugačen način od Jordan d.o.o., ali podatkov, ki jih je Jordan d.o.o. ustvaril med dobavljanjem storitve v oblaku (vključno, a ne omejeno na, z informacijami, ki jih ustvarijo sistemi in omrežja, ki se uporabljajo za ustvarjanje in prenos vaših komunikacij, kot so podatki o usmerjanju sporočil), ali podatki, ki jih Jordan d.o.o. zbere v skladu z drugimi dogovori, ki jih imate vi ali vaš pooblaščen uporabnik z Jordan d.o.o.. Strinjate se, da ima Jordan d.o.o. pravico zbirati, uporabljati, razkrivati, obdelovati, prenašati in shranjevati vaše podatke za namene ponujanja storitve v oblaku, kot opisujejo pogoji. Zaradi narave storitve v oblaku priznavate in se strinjate, da lahko Jordan d.o.o. shranjuje digitalne poverilnice in šifrirne ključe pooblaščenega uporabnika, povezane z vami in napravami AquaLink, ki jih priskrbite vi ali vaši pooblaščenimi uporabniki sami ali nekdo drug v vašem oz. njihovem imenu. Strinjate se, da bo imela Jordan d.o.o. vlogo voda do vaših podatkov v skladu s temi pogoji in da lahko Jordan d.o.o. občasno, vendar ne rutinsko, dostopa do teh podatkov, kot je potrebno za namene teh pogojev in/ali izvajanje storitve v oblaku, skladno z zakoni ali kot se strinjate. Strinjate se, da lahko Jordan d.o.o. vaše podatke in druge informacije, vključno z vsebino vaše komunikacije in šifrirnimi ključi, povezanimi z vami ali vašimi pooblaščenimi uporabniki storitve v oblaku, razkrije, če so Jordan d.o.o. dostopni, za namene ravnanja v skladu z zadevnimi zakoni, vključno z zakonitimi zahtevki po dostopanju, vabilu in sodnimi nalogi, in za zaščito storitve v oblaku in njenih uporabnikov pred prevarami, ogroženo varnostjo ali kršitvami teh pogojev z vaše strani ali strani vaših pooblaščenih uporabnikov.

E. Odstranjanje vaših podatkov. Kot je nadalje opisano, v AquaWeb pogodbi ne smete ne vi ne vaši pooblaščenimi uporabniki uporabljati storitve v oblaku za kazniva dejanja ali za olajšanje storitve kaznivega dejanja ali drugih protizakonitih ali kaznivih dejanj, vključno s kršitvami ali nezakonito prisvojitvijo vsakršnih pravic intelektualne lastnine in/ali drugih lastniških pravic tretjih strank. Strinjate se, da lahko Jordan d.o.o. odstrani vse ali del vaših podatkov, če jo tretja stranka obvesti, da jih shranjuje ali gosti brez dovoljenja, ali so kako drugače protizakoniti.

F. Varnost. Jordan d.o.o. bo izvedla vse komercialno razumne ukrepe, da ohrani varnost vaših podatkov. Jordan d.o.o. vzdržuje tehnične in organizacijske ukrepe, zasnovane za ohranjanje in omogočanje varnosti storitve v oblaku. To vključuje raznovrstne varnostne tehnologije in postopke, ki pomagajo varovati vaše podatke pred nepooblaščenim dostopanjem, uporabo ali razkrivanjem. Tako na primer Jordan d.o.o. obdeluje vaše podatke v računalniškem sistemu z omejenim dostopom, ki se nahajajo v nadzorovanih prostorih. Priznavate in soglašate z naslednjim: (a) bodo podatki, ki jih ustvarite vi ali vaši pooblaščenimi uporabniki, poslani po internetu, pri čemer je storitev v oblaku zasnovana tako, da podatke šifrira in nato dešifrira kot del obdelave, ki jo storitev v oblaku uporablja, preden se podatki pošljejo v brezžično omrežje in dostavijo v AquaLink naprave. Morda so kateri od vaših podatkov še posebej občutljivi in jih želite zavarovati bolj, kot omogoča storitev v oblaku. Proti spletnim napadom ali poskusom vdora v običajne varnostne ukrepe ni varna nobena internetna storitev, zato se strinjate, da ste izključno vi edini odgovorni za ugotavljanje, ali varnost storitve v oblaku ustreza vašim zahtevam. Jordan d.o.o. boste na naslovu info@jordan.si takoj obvestili, če opazite kršitev varnosti, povezano s storitvijo v oblaku.

G. Zaupnost. Vi in vaši pooblaščenimi uporabniki se strinjate, da boste ohranjali zaupnost informacij svojih uporabniških računov, ki jih boste prejeli od Jordan d.o.o., vključno, a ne omejeno na ID vašega računa in geslo.

H. Odpoved ali zmanjšanje obsega storitev. Vašo naročnino lahko vedno odpoveste z upoštevanjem devetdesetdnevnega (90) odpovednega roka Jordan d.o.o. v pisni obliki poslano s priporočeno pošiljko. Jordan d.o.o. lahko vašo naročnino prekliče z odpovedjo, če šest (6) mesecev nimate nobenega aktivnega pooblaščenega uporabnika storitve v oblaku. Jordan d.o.o. si pridržuje pravico do odpovedi dostopa do storitve v oblaku vsem vašim pooblaščenim uporabnikom, ki storitve v oblaku niso uporabljali tri (3) mesecev.

I. Trajanje. Ti pogoji stopijo v veljavo takoj, ko se zavežete z njenimi pogoji (opisanimi zgoraj) in ostane v veljavi do: (i) odpovedi teh pogojev v skladu z njenimi določili; (ii) odpovedi vaše naročnine v skladu s tukaj navedenimi pogoji ali (iii) odpovedi storitve v oblaku.

J. Posledice odpovedi. Po odpovedi teh pogojev vaša pravica in pravica vaših pooblaščenih uporabnikov do uporabe storitve v oblaku takoj preneha. Jordan d.o.o. si pridržuje pravico izbrisati vaše podatke s strežnika po odpovedi teh pogojev in/ali v primeru vašega stečaja. Strinjate se, da lahko Jordan d.o.o. obdrži vaše podatke do devetdeset (90) dni po poteku ali odpovedi teh pogojev, ali dokler je potrebno za zagotovitev skladnosti z: (i) vsemi zakoni ali predpisi, ki veljajo za Jordan d.o.o.; (ii) vsemi sodnimi in regulativnimi ustanovami ali oblastmi, ki jim je Jordan d.o.o. podvržena. Za vse vaše podatke, ki niso vrnjeni ali uničeni v skladu s temi pogoji, še naprej velja zaupnost, opisana v teh pogojih, dokler so v lasti Jordan d.o.o.. Odpoved teh pogojev vas ali vaših pooblaščenih uporabnikov ne odvezuje od plačila nastalih naročnin in/ali stroškov.

K. Zbiranje, uporaba in razkrivanje osebnih podatkov.

Poleg informacij, navedenih v določilih o strinjanju zbiranja informacij v AquaWeb pogodbi, vključno s politiko o zasebnosti Jordan d.o.o., ki je tam navedena (**»Politika o zasebnosti«**), lahko Jordan d.o.o. ali njeni ponudniki storitev med izvajanjem storitve v oblaku zbirajo, uporabljajo, obdelujejo, prenašajo, razkrivajo in/ali shranjujejo različne oblike informacij, ki vas identificirajo, vključno, a brez omejitev na prikaz imena in imena vaše organizacije, vlog vaših pooblaščenih uporabnikov v storitvi v oblaku, imena in interne ID-številke, politike IT, ki veljajo za naprave AquaLink vas in vaših pooblaščenih uporabnikov, informacije o vaši uporabi storitve v oblaku in zadevnih AquaLink izdelkov, programske in strojne opreme, dnevnikov sporočil in statistiko in druge informacije, ki olajšajo prenos e-sporočil in drugih podatkov na ročne izdelke ali z njih, kot je določeno za vašo storitev v oblaku. Strinjate se, da lahko Jordan d.o.o. ali njeni ponudniki storitev zbirajo,

Splošni pogoji poslovanja Aquaweb

uporabljajo, obdelujejo, prenašajo, razkrivajo in shranjujejo podatke za namene, navedene v teh pogojih, vključno z: (i) vsemi nameni, povezanimi s storitvami v oblaku in zadevnimi izdelki in storitvami Jordan d.o.o., (ii) za interno uporabo Jordan d.o.o. in njenih zadevnih družb za upravljanje, vzdrževanje, izboljševanje in posodabljanje storitve v oblaku (vključno z lastnostmi, ki vključujejo odkrivanje in zaščito pred nastalimi ali nastajajočimi se nevarnostmi za uporabnika, kot je škodljivo programiranje ali neželena pošta), za naslavljanje tehničnih težav in za odpravljanje težav s ciljem preprečevati, odkrivati in popraviti težave, ki vplivajo na delovanje storitve v oblaku, ter (iii) za vse namene, ki jih zakon ali predpis dovoljujeta ali predpisujeta ali s katerimi se strinjate. Nadalje razumete in soglašate, da se lahko na strežniku, ki ga upravlja Jordan d.o.o. ali druga družba zanjo v kateri koli državi, v kateri ima Jordan d.o.o. ali povezane družbe in ponudniki storitev za Jordan d.o.o. zmogljivosti (vključno z državami zunaj Evropskega gospodarskega prostora), zbira, uporabi, obdeluje, prenaša in shranjuje osebne podatke. Če ste vi ali vaš pooblaščen uporabnik prebivalec Evropskega gospodarskega prostora ali države, ki omejuje prenos podatkov izven te zakonodaje ali regije, se strinjate, da se lahko vaši osebni podatki prenašajo izven meja Evropskega gospodarskega prostora ali take(ih) držav(e), kjer jih Jordan d.o.o., z Jordan d.o.o. povezane družbe ali njihovi ponudniki storitev obdelujejo in shranjujejo v skladu s temi pogoji. Izjavljate in zagotavljate, da ste v ta namen prejeli potrebna soglasja od vaših pooblaščenih uporabnikov. Strinjate se, da lahko Jordan d.o.o. vam in vašim pooblaščenim uporabnikom pošilja sporočila glede zadev, ki so povezane s tehničnimi storitvami ali dogodki, ki vplivajo na servisiranje, ter informacij, ki so povezane z uporabo storitve v oblaku.

Splošni pogoji poslovanja AquaWeb

Terms and conditions of sales SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA AquaWeb

1. SPLOŠNO

- A.** Za vse dobave in storitve iz tega pogodbenega razmerja veljajo izključno sledeči pogoji. Naloge in pogoji uporabnika so neobvezujoči tudi takrat, če jim Jordan d.o.o. izrecno ne nasprotuje.
- B.** Jordan d.o.o. si pridržuje pravico, da te pogoje spremeni ali dopolni. Jordan d.o.o. uporabnika o spremembi obvesti z opozorilom. Uporabnik se strinja s spremembo pogojev, če tem spremembam nemudoma, oziroma najkasneje v roku enega meseca ne ugovarja. V primeru brezpogojnega plačila računa se šteje, da je uporabnik privolil v spremembe.
- C.** Pojasnila k pogodbi in dopolnitve ter spremembe pogodbe veljajo le v pisni obliki.
- D.** Če so v pogodbi navedene osebe (npr. uporabnik), opis velja za oba spola, ženski in moški.

2. PREDMET POGODBE

- A.** Jordan d.o.o. daje uporabniku ob rednem plačilu pravico do uporabe spletne storitve AquaWeb. Storitve uporabniku omogoča dostop do Jordan d.o.o. storitve. Alternativno lahko Jordan d.o.o. po lastni presoji omogoči uporabniku dostop do storitve na drugačen način, na primer s kombinacijo uporabniškega imena in gesla ali app-a, API ipd. Izvzet je čas, kadar strežnik, ki ga uporablja Jordan d.o.o., zaradi tehničnih ali drugih težav, na katere Jordan d.o.o. ne more vplivati, ni dosegljiv, ali kadar Jordan d.o.o. za izpolnitev pogodbenih obveznosti opravlja zahtevana vzdrževalna dela na strežniku, med katerimi lahko pride do neizogibnih motenj pri dostopu.
- B.** Jordan d.o.o. uporabniku omogoča dostop do spletne storitve AquaWeb.
- C.** Izbira, nabava ter uporaba zahtevane strojne opreme in podatkovna povezava poteka izključno s strani uporabnika in na njegovo lastno odgovornost, razen če ni del računa.
- D.** Jordan d.o.o. si pridržuje pravico, da v okviru nadaljnjega razvoja in optimizacije svojih izdelkov na njih izvaja spremembe, če s tem ne omeji bistvenih lastnosti delovanja.

3. PRAVICA DO UPORABE

- A.** S to pogodbo zagotovljena pravica do uporabe Jordan d.o.o. storitve AquaWeb velja za individualno dogovorjeno število posameznih dostopov podjetja uporabnika, za vsako podružnico, samostojno ali ne, in ni prenosljiva na tretjo osebo ali druge podružnice.
- B.** Podatke, ki jih program daje na razpolago, si lahko prenesete izključno z za to namenjeno funkcijo Izvoz. Za samodejno uporabo programa je potrebno pisno soglasje s strani Jordan d.o.o..
- C.** Jordan d.o.o. si pridržuje pravico, da prekine povezavo nekega uporabnika do storitve in da izbriše podatke, če s tem prepreči ali prekine kršitev veljavne zakonodaje ali moralnih načel. Enako velja, če je obstoj programa, ene izmed aplikacij ali Jordan d.o.o. storitve tehnično ogrožen s strani uporabnika.
- D.** Če uporabnik ne upošteva pogodbenih obveznosti ali če zaradi drugačne kršitve pogodbe zamuja s plačilom po opominu, mu Jordan d.o.o. ni dolžan nuditi uslug (»blokada«), pridržuje pa si pravico do vračila.
- E.** Za vsak primer kršitve pogodbe pod številko 3 **A.** ali **B.** ali št. 5 **B.**, **D.** ali **E.** mora uporabnik plačati pogodbeno kazen v višini 5000€. Uporabnik ima pravico, da dokaže manjšo škodo.

3a. PRAVICA DO UPORABE STORITVE AQUAWEB

- A.** AquaWeb uporabniku omogoča dostop do baze podatkov, pridobljene iz naprav AquaLinkII. V tej bazi podatkov lahko uporabnik pregleduje razpoložljive podatke vhodov in drugih parametrov naprave.
- B.** Baza podatkov je namenjena uporabi v običajnem komercialnem obsegu pri rednem poslovanju.
- C.** Jordan d.o.o. si pridržuje pravico, da v primeru kršitve zgoraj omenjenih odstavkov **C.** in **D.**, blokira dostop do spletne storitve AquaWeb.
- D.** Pogodbeno razmerje se začne s pisnim sprejemom ali s podpisom pogodbe o licenci. Pogodba velja šest mesecev in se vsakokrat podaljša za šest mesecev, če jo v rednem roku ne prekine ena izmed strank, če ni dogovorjeno drugače. Vašo naročnino lahko vedno odpoveste z upoštevanjem devetdesetdnevnega (90) odpovednega roka Jordan d.o.o. v pisni obliki poslano s priporočeno pošiljko. Jordan d.o.o. lahko vašo naročnino prekliče z odpovedjo, če šest (6) mesecev nimate nobenega aktivnega pooblaščenega uporabnika storitve v oblaku. Jordan d.o.o. si pridržuje pravico do odpovedi dostopa do storitve v oblaku vsem vašim pooblaščenim uporabnikom, ki storitve v oblaku niso uporabljali tri (3) mesecev.

3b. POGOJI UPORABE ZEMLJEVIDOV

- A.** Zemljevidi uporabniku, omogočajo vnašanje položaja za prikaz naprav na zemljevidu. Vsi prikazi zemljevidov so - tako kot vsi zemljevidi - podvrženi nenehnim spremembam in nikoli niso popolna slika resničnega stanja. Zaradi tega Jordan d.o.o. ni dolžan zagotoviti točnosti prikaza zemljevidov in drugih podatkov. Jordan d.o.o. dolžnosti so omejene na zagotavljanje, obdelavo in vizualizacijo podatkov za uporabnika.
- B.** Podatki in informacije, ki so prikazani na zemljevidih, so odvisni od tretjih oseb. Zato si Jordan d.o.o. pridržuje pravico do

Splošni pogoji poslovanja Aquaweb

odstopa od pogodbe v primeru nepravilne in nepravočasne samooskrbe, razen če uporabnik dokaže Jordan d.o.o. krivdo.

C. Zemljevidi položaj vedno išče glede na naveden kraj. Pri tem so možni rezultati iskanja kraja z enakimi ali podobnimi imeni. Jordan d.o.o. ne zagotavlja, da bo program samodejno pravilno izbral kraj. Prav tako Jordan d.o.o. ne jamči za pravilnost ali popolnost podobnih podatkov, kot so npr. poštne številke, imena ulic ali druge dodatne informacije. Zemljevidi so zaradi razvoja tehnike podvrženi nenehnim spremembam. Ne jamčimo za podatke in tudi ne za brezhibno delovanje ter kakovost zemljevidov.

D. Podatki za zemljevide in drugi podobni podatki (zemljevidi) so odvisni od dajalca licenc. Zemljevidi in funkcije so avtorsko zaščiteni in so last podjetja Jordan d.o.o. in/ali njihovih dajalcev licenc ter partnerjev in so zaščiteni z mednarodnimi pogodbami ter drugimi zakoni države, v kateri se uporabljajo. Jordan d.o.o. uporabniku za osebno uporabo teh zemljevidov, ki so v izdelkih podjetja Jordan d.o.o., zagotavlja podlicenco, ki ni prenosljiva in ni izključna. Uporabnik ne sme kopirati, razčlenjevati, ekstrahirati in spreminjati zemljevidov ali iz teh zemljevidov izpeljevati novih izdelkov. Uporabnik kode vira, podatkov o viru ali strukture zemljevidov ne sme v celoti ali deloma uporabiti za izpeljavo in ne sme poskušati narediti izpeljave z rekonstrukcijo, razčlenjevanjem, dekompilacijo ali na drugačen način. Uporabnik izdelkov ne sme uporabiti za vodenje storitvenega podjetja ali v druge namene, ki vključujejo obdelavo zemljevidov s strani drugih oseb ali enot. Uporabniku ne pripadajo lastniške pravice, ki v celoti ostajajo v lasti dajalcev licenc. Oznak za avtorske pravice, navedbo vira in lastniških pravic v ali na zemljevidih ni dovoljeno spreminjati, prikrivati ali odstraniti.

E. Če tretji dobavitelji povišajo cene, ki so obstajale ob sklenitvi pogodbe, si Jordan d.o.o. pridržuje pravico, da uporabniku temu primerno poviša cene, ki zadevajo plačljive licence. Višja cena začne veljati dva tedna pred prvim dnevom naslednjega meseca po prejemu obvestila.

F. Jordan d.o.o. si pridržuje pravico, da prikaz zemljevidov in podatkov po lastni presoji kadarkoli spremeni, razširi, izbriše in prekategorizira, vključno z možnostmi in specifikacijami za prikaz zemljevidov ter dodatnih funkcij, ki se navezujejo na uporabo zemljevidov. Jordan d.o.o. ni dolžan zagotoviti ali opraviti vzdrževalnih del, odpravljati napak, korekcij (Patch), posodobitev (Updates) ali izboljšav (Upgrades).

4. PLAČILO ZA UPORABO

A. Plačilo za uporabo vedno zapade vnaprej na začetku obdobja uporabe in ga je Jordan d.o.o. potrebno poravnati najkasneje do tretjega delovnega dne vsakega obdobja. Računi za dodatne storitve s strani Jordan d.o.o. zapadejo takoj. Stroške plačila v celoti nosi uporabnik, z izjemo pri SEPA-plačilih, ki so zakonsko predpisana. Oziroma v kolikor za konkretno časovno obdobje ni bilo izrecno sporazumno dogovorjeno drugače.

B. Pravica uporabnika do obračuna ali zadržna pravica njegovih storitev zaradi nasprotnih zahtevkov je izključena, razen če gre za nesporne ali pravnomočne protiterjatve.

C. V primeru da je Jordan d.o.o. uporabniku odobril popust zaradi predplačila uporabnine po licenci za neko določeno obračunsko obdobje, in da stranka odpove Pogodbo pred pretekom tega obdobja, potem se ta rabat za to Pogodbo ali ta pogodbeni del povratno razveljavi. Enako velja, če se izvrši odpoved s strani Jordan d.o.o..

D. Jordan d.o.o. je upravičen ceno dogovorjenih licenc letno primerno zvišati, v kolikor za konkretno časovno obdobje ni bila izrecno sporazumno zajamčena cena. Jordan d.o.o. bo objavil zvišanje cene v roku najmanj štirih tednov pred spremembo v pisni obliki. Če znaša zvišanje cene več kot 5% v razmerju z istim koledarskim obdobjem v preteklem letu, ima stranka pravico do posebnega odpovednega roka 14 dni od začetka veljavnosti povišanja cene.

V primeru izteka nekega rabata ali preteka nekega časovno omejenega posebnega dogovora ta klavzula v tem smislu povišanja cene ne velja. Kolikor se Jordan d.o.o., enkrat ali večkrat, ne posluži pravice do povišanja cene, ni možna odpoved po tej pravici kot taki. Predplačilo ne daje garancije cene za vnaprej plačano obdobje.

5. ENAKO OBRAVNAVANJE, PODLIGENCE, PRAVNO VARSTVO, VAROVANJE PODATKOV

A. Uporabniku je omogočen dostop do storitve skupaj z ostalimi uporabniki, brez dajanja prednosti pred drugimi uporabniki.

B. Ta pogodba o licenci ne daje pravice za dodeljevanje podlicenc ali posredovanje s pomočjo storitve pridobljenih podatkov ali možnost uporabe s strani tretjih oseb, razen če ni izrecno sporazumno dogovorjeno drugače. Storitve in njena izvorna koda (source code) sta avtorsko zaščiteni. Storitve ostaja v lasti Jordan d.o.o..

C. Uporabnik mora Jordan d.o.o. prijaviti vsako njemu poznano uporabo s strani tretje osebe, ki ni v skladu s pravili uporabe po tej pogodbi ali nagovarjanje tretje osebe proti njegovi uporabi ali proti Jordan d.o.o., da je možen čim hitrejši zagovor.

D. Uporabnik nima pravice do stalnega storitvenega tehničnega svetovanja, do naknadne nadgradnje ali drugih nosilcev podatkov, zlasti nima pravice do izvorne kode (source code).

E. Uporabnik mora podjetje Jordan d.o.o. obvestiti o vsaki spremembi svojega podjetja, ki je pomembna za trgovinski ali obrtniški register, takoj ko objavi to spremembo. To zadeva predvsem preoblikovanje, spremembo naslova ter izpis ali vpis pooblaščenih oseb v trgovinski ali obrtniški register.

F. Uporabnik se strinja, da Jordan d.o.o. obdrži tehnične podatke uporabnika zaradi varnosti in za izboljšavo prenosa podatkov.

Splošni pogoji poslovanja Aquaweb

G. Uporabnik soglaša, da Jordan d.o.o. shrani poslovne podatke uporabnika za uporabo pri sklepanju in izvajanju pogodbe.

H. Uporabnik soglaša, da Jordan d.o.o. uporabnikove podatke posreduje hčerinskim ali partnerskim podjetjem za izpolnjevanje licenčne pogodbe, izvajanje ali naročilo storitev. Aktualna so naslednja: ponudnik serverja, mobilitel itd.. Ta podjetja pridobivajo in obdelujejo uporabnikove podatke izključno po naročilu in po navodilih podjetja Jordan d.o.o.; podjetja so zavezana k spoštovanju zakona o varstvu podatkov.

Posredovanje uporabnikovih podatkov tretjim osebam je možno v skladu z zakonskimi določili, na podlagi uradnih ali sodnih odredb in tudi za preprečevanje oziroma odpravljanje kaznivih dejanj ali kršitev določil te licenčne pogodbe.

6. JAMSTVO IN ODGOVORNOST

A. Jordan d.o.o. se zavezuje, da je storitev namenjena za uporabo v dogovorjenem obsegu. Podatki v opisih izdelkov, perspektiv in napotkih za uporabnike, ki jih daje na razpolago Jordan d.o.o., predstavljajo neobvezujoča priporočila. Nadaljnja odgovornost Jordan d.o.o. je izključena. Jordan d.o.o. zlasti ne jamči za aktualnost, pravilnost in popolnost podatkov, ki jih vpisujejo drugi uporabniki, kakor tudi ne jamči za kompatibilnost programa s tehničnim okoljem elektronske obdelave podatkov uporabnika ali z uporabljeno podatkovno povezavo.

B. Ustvarjanje hiperpovezav in dostopne informacije na spletnih straneh tretjih oseb, ki so dostopne na Jordan d.o.o. domači strani preko hiperpovezav, ne spadajo med pogodbene obveznosti. Tudi niso namenjene podrobnejšemu opisu pogodbenih obveznosti. Ustvarjene hiperpovezave oz. preko teh hiperpovezav dostopne strani niso vedno preverjene, zato Jordan d.o.o. ne prevzema odgovornosti za njihovo vsebino ali točnost.

C. Jordan d.o.o. ne odgovarja za škodo, ki si jo uporabniki povzročijo med seboj, ali z izgubo ali napakami pri prenosu podatkov ali na drugačen način. Jordan d.o.o. ne odgovarja za škodljive programe ali programske kode (viruse, trojanske konje, črve itd.), ki se preko uporabnika v njegovih pripontkah ali opisih prenesejo na uporabniško platformo in se od tam razširijo naprej. Uporabnik se zavezuje, da ne bo prenašal takšnih škodljivih programov.

D. Uporabnik podjetje Jordan d.o.o. odvezuje vseh obveznosti, ki so nastale zaradi uporabnikove nepravilne uporabe programa po tej pogodbi. Zaradi smiselnosti Jordan d.o.o. z drugimi uporabniki sklene enake dogovore in (po Jordan d.o.o. prednostni zadostitvi lastnih pravic do povrnitve škode) možne nastale zahteve za povrnitev škode do drugih uporabnikov za pokritje škode prepušča uporabniku.

E. Nevarnost neposredovanja ali napačnega posredovanja podatkov preide na uporabnika, takoj, ko podatki zapustijo področje, na katerega Jordan d.o.o. lahko vpliva.

F. Omejitve ali izključitve odgovornosti navedene v tej pogodbi za nastalo škodo uporabnika ne veljajo v naslednjih primerih

- a) naklepa ali hude malomarnosti podjetja Jordan d.o.o., njegovega zakonitega zastopnika ali pomočnika,
- b) kršitev pomembne pogodbene obveznosti po lastni krivdi, ki ogroža izpolnitev namena pogodbe,
- c) odgovornost zaradi zavedne zlonamernosti ali priznanje garancije,
- d) odgovornost do brezpogojne pravice, kot npr. Zakon o jamstvu za proizvode ali
- e) odgovornost za krivdno povzročitev uničenja življenja, poškodbo telesa ali zdravja s strani Jordan d.o.o., njegovega zakonitega zastopnika ali izpolnitvenega pomočnika.

G. Programska oprema, ki je označena z »BETA« ali z »različica BETA«, predstavlja predvsem izdelke v smislu primernosti za vsakdan, ki sicer vsebuje vse nujne funkcije, ampak je v oziru na učinkovitost, združljivost in stabilnost omejena, ker pred objavo ni bilo možno simulirati vseh okolij strojne in programske opreme oz. vedenja uporabnika. Zato Jordan d.o.o. takšno programsko opremo BETA daje na razpolago le za neobvezujoče preizkušanje, za katero zahteva poročanje o izkušnjah. Ne jamčimo za produktivne lastnosti in odsotnost težkih napak. Uporabnik je seznanjen, da Jordan d.o.o. ne jamči za to in tudi ne za izpad uporabe njegovega sistema, izgubo podatkov, napake, nastale škode zaradi napak ali za izgubljen dobiček. Uporabnika mora pred namestitvijo in uporabo programske opreme BETA izdelati varnostne kopije podatkov.

7. REKLAMACIJE

A. Če Jordan d.o.o. prejme informacijo, da je določen uporabnik kršil to pogodbo ali druge zakone (v nadaljevanju: pritožbo), ima Jordan d.o.o. pravico, vendar ni obvezan, da te pritožbe z ali brez navedbe pritožnika posreduje zadevnemu uporabniku ali jih po razgovoru in preveritvi posreduje drugim uporabnikom.

B. Uporabnik, proti kateremu je vložena pritožba (»prizadet«), je dolžan Jordan d.o.o. nemudoma, najkasneje v tednu dni po prejemu obvestila o pritožbi, pisno podati svoje stališče o vsebini pritožbe in pomagati pri razrešitvi pritožbe, oziroma obrazložiti, zakaj potrebuje nekoliko več časa za pripravo stališča.

C. Če uporabniku v njegovem stališču ne uspe ovreči očitkov o neizpolnjevanju obveznosti, ima Jordan d.o.o. pravico – ni pa obvezan – da uporabniku da na voljo še en teden, da pojasni svoje ravnanje. Časovno omejena zahteva za pomoč je nepotrebna, če se Jordan d.o.o. glede na okoliščine ne zdi dopustna.

D. Pravice iz prej omenjenih odstavkov 2. in 3. v povezavi s pravico do blokade ali prekinitve so v interesu Jordan d.o.o.. Če Jordan d.o.o. tega ne uporabi, je odgovornost do drugih uporabnikov izključena.

Splošni pogoji poslovanja Aquaweb

E. Jordan d.o.o. ni obvezan, da prispele pritožbe preveri.

8. IZREDNA ODPOVED, TRAJANJE LICENCE, KONČNA DOLOČILA

A. Trajanje pravice do uporabe je določeno s pogodbo. V času brezplačnega testiranja velja obojestransko takojšnja prekinitiv.

B. Vsaka stranka je upravičena do izredne odpovedi te pogodbe brez upoštevanja odpovednega roka, če obstaja pravi razlog. Pomemben razlog za izredno odpoved preko Jordan d.o.o. obstaja, če:

- a)** uporabnik postane plačilno nesposoben ali mu grozi plačilna nesposobnost,
- b)** je bil predlog za začetek stečajnega postopka uporabnikovega premoženja zaradi pomanjkanja sredstev zavrjen ali če mora uporabnik oddati zakonsko zavarovanje,
- c)** uporabnik krivdno krši določila teh pogojev, kar ogroža namen te pogodbe ali upravičuje blokado v skladu s točko **3.** odstavek **C.** ali **D.**,
- d)** uporabnik za več kot 14 koledarskih dni zamuja s plačilom zneska, ki odgovarja pristojbini za uporabo za en mesec, ali
- e)** razmerje delničarjev uporabnikovega podjetja se spremeni za 25 % ali več ali ga uradno zastopajo druge osebe, v razmerju, kakršno je bilo ob sklenitvi pogodbe.
- f)** Razen če je bilo izrecno sporazumno dogovorjeno drugače.

C. Pravica do uporabe začne veljati z vklopom s strani Jordan d.o.o. in se konča hkrati s pogodbenim razmerjem.

D. Če Jordan d.o.o. uporabniku posreduje prevod te pogodbe ali delov pogodbe, angleška različica kljub temu ostaja odločilna in pravno obvezujoča, v kolikor so v prevodu protislovja ali odstopanja od angleške različice.

E. Če so posamezna določila teh pogojev neučinkovita, ostaja veljavnost ostalih določil nespremenjena. Namesto neučinkovitega določila po dogovoru stopi v veljavo tisto učinkovito določilo, ki je najbolj podobno namenu neučinkovitega določila.

Splošni pogoji poslovanja AquaWeb

Terms and conditions AquaWeb SPLOŠNI POGOJI STORITVE AquaWeb

1. IZKLJUČNO OSEBNA UPORABA

Strinjate se, da boste podatke, pridobljene z uporabo AquaWeb uporabili samo v osebne namene, za katere imate licenco, in jih ne boste uporabili v komercialne namene, npr. kot posredniško podjetje, večuporabniški sistem ali podobno, razen če ni bilo izrecno sporazumno dogovorjeno drugače. Strinjate se tudi, da v skladu z omejitvami sledečih določil, teh podatkov ali njihovih delov ne boste reproducirali, kopirali, spreminjali, dekompilirali, razčlenjevali na drugačen način ali jih razvijali nazaj in da jih ne boste prenašali drugam v kakršnikoli obliki ali jih delili, razen če zakon to izrecno dopušča.

2. OMEJITVE

Če vam Jordan d.o.o. ni dodelil izrecne licence ali dovoljenja in brez omejevanja prejšnjega odstavka, je uporaba podatkov prepovedana.

3. OPOZORILA

Podatki lahko vsebujejo netočne in nepopolne informacije zaradi pretečenega časa, spremenjenih okoliščin, različnih uporabljenih virov ali tehničnega razvoja pri zbiranju podatkov, ki lahko privedejo do nepravilnih rezultatov.

4. GARANCIJA NE VELJA

Podatki so dobavljeni v razpoložljivem stanju in vi potrjujete, da jih boste uporabili na lastno odgovornost. Jordan d.o.o. in njegovi dajalci licenc (vključno z njihovimi dajalci licenc in dobavitelji) ne jamčijo, ne zagotavljajo, ne dajejo kakršnekoli obljube, razen izrecno ali molče ali na podlagi določenega zakona ali kako drugače, v zvezi z vsebino, kakovostjo, natančnostjo, popolnostjo, zmožljivostjo, zanesljivostjo, primernostjo za določen namen, uporabnostjo, uporabo ali rezultati, ki so pridobljeni na podlagi podatkov ali da bodo podatki ves čas dostopni ali da bo strežnik neprekinjeno deloval brez napak.

5. IZKLJUČITVE GARANCIJE

Jordan d.o.o. in njegovi dajalci licenc (vključno z njihovimi dajalci licenc in dobavitelji) izključujejo jamstvo, izrecno ali molče, za kakovost, učinkovitost, tržnost, primernost za določen namen ali za nekršitev zakona.

Če določene izključitve garancije zakonodaja v določenih državah ne dovoljuje, se te tam ne uporabljajo. JAMSTVO JE V TEM PRIMERU OMEJENO NA ZAKONSKO DOLOČENO NAJMANJŠO MOŽNO MERO.

6. IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI

Jordan d.o.o. in njegovi dajalci licenc (vključno z njihovimi dajalci licenc in dobavitelji) izključujejo svojo odgovornost, kot sledi;

v zvezi z zahtevami, terjatvami ali poslovanjem, ne glede na vzrok zahteve, terjatve ali poslovanja, ki prinaša izgubo, poškodbe ali škodo, posredno ali neposredno, ki izhaja iz uporabe ali lasti podatkov, ali za vsak izgubljen dobiček, prihodek, pogodbo ali prihranek ali drugo, posredno ali neposredno, naključno ali konkretno škodo ali posledice, ki izvirajo iz uporabe podatkov ali nezmožnosti uporabe podatkov, ali za napake v podatkih ali kršitev teh določil ali pogojev, zaradi pritožbe iz pogodbe ali nedovoljenega poslovanja ali zagotovitve garancije, čeprav so bili Jordan d.o.o. ali njegovi dajalci licenc opozorjeni na možnost takšne škode.

Če določene izključitve ali omejitve odgovornosti zakonodaja v določenih državah ne dovoljuje, se te tam ne uporabljajo. JAMSTVO JE V TEM PRIMERU OMEJENO NA ZAKONSKO DOLOČENO NAJMANJŠO MOŽNO MERO.

7. POPOLNOST

Ta določila predstavljajo del dogovora med Jordan d.o.o. in njegovimi dajalci licenc (vključno z njihovimi dajalci licenc in dobavitelji) o vas zadevnih predpisih in imajo prednost pred vsemi prejšnjimi dogovori, pisnimi ali ustnimi, ki zadevajo vsebovane predpise.

8. VELJAVNI ZAKONI

Zgoraj omenjeni pogoji uporabe so podvrženi Slovenskemu pravu, ne glede na vsa določila (I) kolizije zakonov ali (II) trgovinskega zakona ZN (CISG), ki je izrecno izključen. Soglašate, da boste Slovenskemu sodstvu odgovarjali v zvezi z vsemi spori, terjatvami ali posli, ki nastanejo zaradi podatkov, ki so vam bili posredovani ali v povezavi s podatki v okviru tega dogovora.

9. UPORABA V KRITIČNIH SISTEMIH

Storitev ni za uporabo v sistemih ali napravah, ki vzdržujejo življenje.

Definicija: Naprave ali sistemi, ki vzdržujejo življenje so a) namenjeni za kirurško vsaditev v telo ali b) podpirajo ali vzdržujejo življenje katere napaka ali okvara delovanja v skladu z navodili za uporabo lahko privede do poškodbe človeka. Kritična komponenta v sistemu ki vzdržuje življenje je kakršnakoli komponenta, katere napaka ali okvara lahko privede do poškodbe ali zmanjšanja varnosti človeka.