

## IZJAVA DRUŽBE JORDAN O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV

UVOD Izjava o varstvu osebnih podatkov velja za obdelavo vseh osebnih podatkov v družbi Jordan d. o. o., s sedežem: Draga 1, 8220 Šmarješke Toplice (v nadaljevanju: naše podjetje), in vključuje podatke o kupcih, odjemalcih, strankah in drugih posameznikih, ki so izrazili željo po sodelovanju (v nadaljevanju: kupec). Naše podjetje je upravljavec obdelav osebnih podatkov kupcev. V nadaljevanju vam sporočamo, za katere namene obdelujemo vaše osebne podatke, ter podajamo druge informacije, ki bi vas lahko zanimale. Za vsa dodatna vprašanja smo vam na voljo preko kontaktnih podatkov, navedenih v točki 6 te izjave.

Ta Izjava o varstvu osebnih podatkov velja od 18. maja 2018. Nazadnje je bila posodobljena 18. maja 2018. Vsebina te Izjave se lahko kadarkoli spremeni, zato je njena zadnja različica vedno dostopna na naši spletni strani.

1. OREDELITEV POMEMBNIH IZRAZOV Osebni podatek je vsak podatek, ki se nanaša na določeno fizično osebo in jo ta podatek tudi določa (ime in priimek, naslov, telefonska številka, EMŠO, ...). Občutljivih osebnih podatkov (rasno in narodno poreklo, versko prepričanje, politična opredeljenost, itd.) ne zbiramo in ne shranjujemo. Uporabnik spletnih strani je vsaka oseba, ki dostopa do predmetnih spletnih strani, ne glede na način.

VRSTE OSEBNIH PODATKOV, KI JIH ZBIRAMO Osebni podatki, ki se zbirajo na spletnih straneh z izpolnitvijo kontaktnega obrazca, v katerega vpisujete vaše ime in priimek, telefon, e-poštni naslov, se zbirajo izključno z namenom vzpostavitve komunikacije z vami. Enako velja tudi za podatke, ki nam niso posredovani preko kontaktnega obrazca na spletnih straneh. Na podlagi zbranih informacij, ki so z vaše strani oddane prostovoljno, je podjetju omogočena vzpostavitev neposrednega kontakta in odzivnost na vaše povpraševanje v najkrajšem možnem času.

ZA KATERE NAMENE OBDELUJEMO VAŠE OSEBNE PODATKE? Naše podjetje obdeluje vaše osebne podatke, ko poslušate z nami, uporabljate naše spletne strani in/ ali aplikacije oziroma kadar kakorkoli sodelujete z nami, za namene, ki sledijo:

- A. Izvajanje pogodbenih odnosov, kar vključuje vodenje in izvajanje naročil ter pogodbenih aktivnosti. B. Trženje, kar vključuje upravljanje baze osebnih podatkov in pošiljanje ponudb preko naslovljene direktne pošte, elektronske pošte, telefona ali osebno.
- C. Marketinške aktivnosti, kar vključuje oglaševanje preko različnih komunikacijskih kanalov, kot so naslovljena direktna pošta, elektronska pošta, tekstovna sporočila preko mobilnih telefonov, telefonski klici, spletna stran, družbena omrežja in podobno.
- D. Izvajanje raziskav zadovoljstva kupcev in drugih trženjskih raziskav, z namenom nenehnega izboljševanja internih postopkov in ponudbe.
- E. Profiliranje oziroma ciljno segmentiranje, kar vključuje ugotavljanje nakupnih navad z namenom priprave posebnih ponudbenih ugodnosti.
- F. Program zvestobe, kar vključuje obdelavo podatkov o nakupih ter vedenju kupcev in oblikovanje ter izvajanje dodatnih ponudb.
- G. Izvajanje nagradnih iger, ki vključujejo žrebanja in objavo podatkov o izžrebancih ter zbiranje in obdelavo osebnih podatkov pridobljenih na promocijskih dogodkih.

Ta Izjava zasebnosti izključuje vse druge spletne povezave, ki so navedene pod C;D;E;F;G ostala mesta (vključno z socialnimi omrežji), tudi če ste povezavo nanje našli na naših spletnih straneh. Uporaba teh povezav je izključno vaša odločitev in v tem primeru podjetje Jordan d.o.o. ne odgovarja za ustrezno izvajanje varnostne politike. Priporočamo, da pri vsaki spletni strani, ki jo obiščete, preberete njihovo politiko zasebnosti.

2. KAKO DOLGO HRANIMO VAŠE OSEBNE PODATKE? Naše podjetje hrani podatke o kupcih za obdobje, ki je potrebno za doseg določenega poslovnega namena in v obsegu, ki je potreben za zagotavljanje skladnosti z veljavno zakonodajo. Po zaključku veljavnega roka hrambe, se podatki varno izbrišejo oziroma uničijo, anonimizirajo ali prenesejo v arhiv (razen, če to prepoveduje zakon ali veljavni načrt hrambe zapisov). Osebne podatke, ki ste jih posredovali sami hranimo časovno neomejeno oziroma do vaše odjave.

3. KDO IMA DOSTOP DO VAŠIH OSEBNIH PODATKOV? Naše podjetje osebnih podatkov kupcev ne posreduje tretjim osebam, razen:

- zunanjim pogodbenim izvajalcem, ki podatke obdelujejo izključno v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom našega podjetja (npr. monterji, tiskar, skrbniki in vzdrževalci IT sistemov, dostavljavci, ipd.) in
- po potrebi državnim organom, na podlagi njihove utemeljene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka.

4. KAKO SO VAŠI OSEBNI PODATKI VAROVANI? Za zagotavljanje zaupnosti in varnosti vaših osebnih podatkov smo sprejeli ustrezne ukrepe varovanja podatkov. To pomeni, da izvajamo organizacijske, fizične in tehnične ukrepe za varovanje osebnih podatkov pred nenamernim ali nezakonitim uničenjem, izgubo, spremembo, nepooblaščenim razkritjem ali dostopom do osebnih podatkov.

5. KAKO UVELJAVLJATE SVOJE PRAVICE VARSTVA OSEBNIH PODATKOV? Prijava na e-novice pomeni, da se strinjate oziroma nam dovoljuate, da vam jih periodično pošiljamo. Kot posameznik imate pravico zahtevati pregled nad svojimi osebnimi podatki, pod določenimi pogoji, kot tudi do njihovega popravka in/ali izbrisa. Poleg tega lahko uveljavljate pravico do omejitve obdelave svojih osebnih podatkov, pravico do ugovora obdelave ter pravico do prenosljivosti podatkov. V kolikor želite uveljavljati svoje pravice v zvezi z varstvom osebnih podatkov, se obrnite na nas preko kontaktnih podatkov, navedenih točki 6 te Izjave.

KAKO LAHKO UMAKNETE SVOJO PRIVOLITEV? Po tem, ko ste podali svojo privolitev, jo lahko kadarkoli umaknete. V kolikor želite umakniti svojo privolitev, se obrnite na nas preko kontaktnih podatkov, navedenih točki 6 te Izjave.

KAKO VLOŽITE PRITOŽBO? V kolikor se želite pritožiti glede ravnanja našega podjetja z vašimi osebnimi podatki, lahko vložite pritožbo preko kontaktnih podatkov, navedenih v točki 6 te Izjave.

6. Z NAMI LAHKO STOPITE V STIK? V kolikor vas zanima, kako obdelujemo vaše osebne podatke, najprej preberite to Izjavo. Za vsa vprašanja, pripombe, pohvale ali pritožbe se obrnite na: [info@jordan.si](mailto:info@jordan.si); Jordan d.o.o., Draga 1, 8220 Šmarješke Toplice.

18/05/2018  
Jordan d.o.o.